

Политика
ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АкваВи»

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «АкваВи»
от 25.02.2021 № АВ-1/21

Санкт-Петербург
2021

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также иными нормативно-правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Организация (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных, являющегося пользователем официального сайта Общества, расположенного по адресу <http://www.aquavie.ru/>, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, во время использования Сайта.

Настоящая Политика одновременно является внутренним нормативным документом ООО «АкваВи» и публичным документом ООО «АкваВи» и определяет общие положения в области правомерности обработки и обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных.

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

1.3. Во исполнение требований ч.2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.4. Использование Сайта означает свободное, своею волей и в своих интересах согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.5. Изменение Политики

1.5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (**субъекту персональных данных**).

Сайт – совокупность программного обеспечения, визуального и информационного наполнения, доступ к которым обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени.

Пользователь - физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Cookies - хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя небольшой фрагмент данных, используемый для сохранения настроек просмотра Вебстраниц.

IP-адрес - уникальный идентификатор (адрес) устройства (компьютера или мобильного устройства), подключённого к локальной сети или сети Интернет.

Оператор персональных данных (оператор) – ООО «АкваВи», ИНН 7811748463, ОГРН 1207800075966, зарегистрированное по адресу: 192012, г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, д. 271, лит. А, офис 1015, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Неполные или неточные данные должны быть удалены или уточнены.

3.6. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.7. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по законному требованию субъекта персональных данных или уполномоченных органов судебной и исполнительной власти персональные данные должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Порядок и условия обработки и хранения персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

4.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

4.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.9. Цели обработки персональных данных: Оператор обрабатывает и собирает персональные данные в следующих целях: обработка запросов и заявок от Пользователя; установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений или запросов, касающихся: обработки запросов и заявок; подтверждения достоверности и полноты Персональных данных; уведомления Пользователя о состоянии его заявки, запроса; осуществления рассылок информации об обновлении продуктовой линейки и услуг, специальных предложениях, ценах, сведениях, касающихся использования Сайта; осуществление рекламной кампании.

4.10. Обработка персональных данных с использованием файлов cookies:

4.10.1. Оператор использует файлы cookies для сбора и хранения фрагментов данных в небольших файлах на жестком диске компьютера или мобильном устройстве Пользователя и обеспечения максимального удобства навигации с учетом предпочтений Пользователя. Такие файлы не сохраняют никаких Персональных данных, а используются Оператором исключительно для идентификации компьютера или мобильного устройства Пользователя и сбора данных о навигации (например, страницы, просмотренные на Сайте, IP-адрес Пользователя).

4.10.2. Использование файлов cookies позволяет Оператору: анализировать модели трафика на Сайте; повышать удобство навигации по Сайте; определять географическое положение Пользователя; сохранять параметры браузера для автоматического сбора Персональных данных, упрощая процедуру входа Пользователя на Сайт, для предложения полезных ссылок на основе последних просмотренных страниц, для сбора статистики о навигации.

4.10.3. Файлы cookies, передаваемые Сайтом компьютеру или мобильному устройству Пользователя, используются для предоставления Пользователю персонализированных функций Сайта, персональной рекламы, которая показывается Пользователю в статистических и исследовательских целях, а также в целях улучшения работы Сайта.

4.10.4. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта, могут обладать функцией запрета операций с файлами cookies, а также удаления ранее полученных файлов cookies.

4.10.5. Оператор вправе установить, что предоставление Пользователям возможности использовать определенные функции Сайта, допустимо лишь при условии, что прием и получение файлов cookies разрешены Пользователем.

4.10.6. Структура файла cookies, его содержание, технические параметры определяются Оператором и могут изменяться ей без предварительного уведомления Пользователя.

4.10.7. Вы также можете отказаться от принятия всех cookies, отключив их в Вашем браузере. С дополнительной информацией о cookies и других технологиях отслеживания, в том числе и с инструкциями по их блокировке, Вы можете ознакомиться по адресу, например: - <http://help.yandex.ru/common/?id=1111120>

4.11. Категории субъектов персональных данных.

Обрабатываются ПД следующих субъектов ПД: посетители Сайта, расположенного по адресу <http://aquavie.ru/>, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, во время использования Сайта и которые согласились с обработкой ПД.

4.12. ПД, обрабатываемые Оператором:

Персональные данные, предоставленные Пользователем Оператору и разрешенные Пользователем к обработке в рамках настоящей Политики, включают в себя: Имя Пользователя, контактный телефон Пользователя, адрес электронной почты Пользователя, а также иные данные, вводимые в поле «Текст сообщения» формы обратной связи, относящиеся к персональным данным Пользователя.

4.13. Хранение ПД.

- 4.13.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде или на бумажных носителях.
- 4.13.2. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках в электронном виде или на бумажных носителях.
- 4.13.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.
- 4.13.4. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
- 4.14. Уничтожение ПД.
- 4.14.1. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.
- 4.14.2. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

5. Защита персональных данных

- 5.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.
- 5.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.
- 5.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.
- 5.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.
- 5.5. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:
- 5.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.
- 5.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.
- 5.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
- 5.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.
- 5.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
- 5.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
- 5.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
- 5.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ.
- 5.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- 5.5.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 5.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- 5.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.
- 5.6. Вместе с тем, Оператор защищает данные, которые автоматически передаются Пользователем в процессе просмотра информационных блоков Сайта, при посещении страниц Сайта, а именно: IP-адрес; информацию из файлов cookies; информацию о браузере или иной программе, которая позволяет показывать и видеть рекламную информацию; время доступа; адрес страницы, на которой расположен информационный блок; адрес предыдущей страницы (реферер).

6. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора

6.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

6.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

7. Ответственность Оператора

7.1. Оператор, в случае неисполнения своих обязательств, регулируемых настоящей Политикой, за вред, причиненный Пользователю, в связи с неправомерным использованием Персональных данных, несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор не несёт ответственности в случае утраты или разглашения Персональных данных, если данная информация: стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; получена от третьей стороны, до момента её получения Оператором; разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спору, возникшему из разногласий Сторон, Пользователь обязан предъявить письменную претензию Оператору.

8.2. Оператор в течение 30 (Тридцать) календарных дней, со дня получения претензии, письменно уведомляет Пользователя о результатах ее рассмотрения.

8.3. Если соглашение по спорному вопросу не достигнуто, спор рассматривается судом в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Ко всем положениям настоящей Политики применяется действующее законодательство РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика, а также все изменения к ней утверждаются Генеральным директором ООО «АкваВи» и вступают в силу со дня ее опубликования на сайте <http://aquavie.ru> в сети Интернет.

9.2. С момента вступления в силу настоящей редакции Политики, предыдущую ее редакцию считать недействительной.

9.3. Действующая редакция Политики хранится по адресу места нахождения исполнительного органа Компании.

СОГЛАСИЕ **посетителя сайта на обработку персональных данных**

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие в электронной форме ООО «АкваВи», которое находится по адресу: 192012, Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, д. 271, лит. А, офис 1015 (далее – Оператор), на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика, в соответствии со следующим перечнем:

- Фамилия, Имя, Отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, а также иные данные, вводимые в поле «Текст сообщения» формы обратной связи, относящиеся к персональным данным;
- источник захода на сайт <http://www.aquavie.ru> (далее – Сайт) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie,

для целей повышения осведомленности посетителей Сайта о продуктах и услугах Оператора, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

Также даю свое согласие на предоставление Оператору моих персональных данных как посетителя Сайта компаниям, с которыми сотрудничает Оператор, на условиях конфиденциальности, обеспечения безопасности, защиты персональных данных и ответственности за разглашение персональных данных в рамках действующего законодательства Российской Федерации. Оператор вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт и проставления галочки в поле о даче согласия на сбор данных из вышеуказанного перечня и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящее согласие, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения условий настоящего согласия вступают в силу после их публикации на Сайте.

Настоящее согласие может быть мной отозвано в силу ч.2 ст. 9 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании письменного заявления в произвольной форме, направленного Оператору любым из следующих способов:

1. заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 192012, Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, д. 271, лит. А, офис 1015,
2. лично под расписку представителю Оператора
3. по адресу электронной почты: info@aquavie.ru